

Insamlingspolicy för Mattecentrums insamlingsverksamhet

Ändamål för Mattecentrums insamling

Alla insamlade medel ska tillfalla Mattecentrums ändamål, att höja kunskapsnivån i och intresset för matematik hos barn och unga.

Mattecentrums kanaler för gåvoinsamling:

- Insamlingsbrev
- Minnes- och högtidsgåvor
- Autogiro
- Telemarketing
- Vår webbplats
- Företagssamarbeten
- Insamlingskampanjer
- Face2face-värkning

Hur samlar Mattecentrum in gåvomedel?

Grundläggande för vårt insamlingsarbete är att det ska ske med respekt för den enskilda givaren. Det ska vara etiskt korrekt, öppet, ärligt och transparent. Med det menar vi att vi redovisar öppet hur vi arbetar och ändamålet med gåvorna.

En gåva är alltid frivillig och vi följer de lagar, regler och riktlinjer som finns inom området upprättade av Svensk Insamlingskontroll och Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, FRIL.

Insamlingen sker via Svensk Insamlingskontrolls kontrollerade 90-konton på plusgiro och bankgiro vilket säkerställer kontroll av att gåvorna går till ändamålet och att gränser för tillåtna administrations- och insamlingskostnader ej överskrider 25 % av de insamlade medlen.

Mattecentrum följer Personuppgiftslagen (PUL) vilket innebär att personuppgifter enbart används i vår egen administration för att hantera gåvor. Mattecentrum värnar om integriteten för den enskilda givaren genom att inte lämna ut uppgifter om tredje part. Vi upplyser aldrig om den enskilda gåvogivarens skänkta belopp. Uppgifterna sparas i en databas utan extern insyn och skyddas av en separat inloggning som endast berörda personer har tillgång till.

Hur samlar Mattecentrum inte in gåvomedel?

Mattecentrum bedriver endast insamling som går i linje med ovan nämnda riktlinjer.

Rutiner för utbildning av representanter som samlar in medel till Mattecentrum

Mattecentrum är en förhållandevis liten förening och har inte ekonomiska resurser att använda sig av externa fundraising-byråer. Därför utbildar insamlingsansvarig Mattecentrums anställda som ska ut och värva eller rekrytera givare via andra sätt; t ex telefon.

Från vem/vilka samlar Mattecentrum in gåvomedel?

Våra insamlingsaktiviteter riktar sig mot privatpersoner, så kallade givare i vår databas. Vi vill främst rikta oss mot de grupper som naturligt använder matematik dagligen och som tidigare visat intresse för vår förening. En ny givargrupp för Mattecentrum är föräldrarna till de barn och ungdomar som deltar i vår verksamhet.

Från vem/vilka samlar Mattecentrum inte in gåvomedel?

Mattecentrum samlar inte in pengar från personer som avsagt sig detta gentemot oss samt inte från minderåriga under 18 år.

Information och återrapportering

Via Mattecentrums givarbrev delger vi kontinuerligt givare och medlemmar information om vart givarens medel har gått och vad vi har kunnat åstadkomma med givarens pengar.

Mattecentrum kommer även att skicka ut Årsredovisningen till alla aktiva givare samt autogirogivare varje år.

Frågor och klagomål

I all kommunikation finns kontaktuppgifter till kontaktperson på Mattecentrum. Mattecentrums ambition är att alltid så snart som möjligt bemöta frågor och eventuella klagomål från givare och andra på ett respektfullt och tillmötesgående sätt. Klagomål kring Mattecentrums insamlingsarbete tas om hand av insamlingsansvarig.

Insamlingens ändamål

Mattecentrum har ett ändamål vilket är att höja kunskapsnivån i och intresset för matematik. I dagsläget finns ingen möjlighet till öronmärkning. Kan en gåva inte förenas med givarens önskemål skall givaren kontaktas.

Föreningen granskar löpnade att samtliga medel används på ett ändamålsenligt sätt. Dels löpande via styrelsemöten och budgetuppföljning samt årligen via granskning av extern auktoriserad revisor och svensk insamlingskontroll (90-konto).

Återbetalning av gåva

Mattecentrum återbetalar en gåva om givaren ångrar sig eller om en gåva uppenbart kommit fel. Mattecentrum återbetalar även gåvor med öronmärkning om vi inte kan uppfylla givarens önskemål. Om det kan finnas misstanke om att givaren inte varit medveten om sin handling tas detta i särskilt beaktande och återbetalning sker. I varje enskilt fall görs en bedömning.

Nekande av gåva

Mattecentrum tackar nej till gåvor som strider mot vår värdegrund eller om det finns skäl att misstänka kriminella kopplingar. Mattecentrum tackar också nej till gåvor om vi inte kan uppfylla givarens önskemål. I varje enskilt fall görs en bedömning.

Bild och text i insamlingsarbetet

Alla bilder som publiceras måste följa de lagar och regler som finns inom området. När Mattecentrum publicerar personbilder måste den avbildade personen alltid godkänna den aktuella publiceringen. Detta gäller även texter som berättar om personer.

Värdepapper och fast egendom

Föreningen innehar idag ingen fast egendom eller värdepapper, så rutiner för dessa finns inte framtagna. Skulle värdepapper eller fast egendom bli aktuellt kommer föreningen att ta beslut genom styrelsen efter begrundande om detta kan komma att godtas eller nekas.

Minderåriga i insamlingsarbetet

Mattecentrums insamling riktar sig inte mot omyndiga personer (under 18 år). Om Mattecentrum skriver om minderåriga i insamlingsbrev eller i andra kanaler måste godkännande ges av både barn och målsman.

Tackrutiner

När en person skänkt en gåva skickas alltid ett kombinerat tack och välkomstbrev ut. Vid andra gåvan skickas en autogiroförfrågan ut. När en person blivit autogirogivare skickas alltid ett kombinerat tack och välkomstbrev ut.

Alla givare som via utskick skänkt en gåva eller genom enskilt förfarande ger en gåva får ett personligt tackbrev oavsett gåvosumma.

Alla som skänker en minnesgåva eller högtidsgåva får ett tackbrev oavsett gåvosumma.

Fondering/placering

Mattecentrum har idag inget placerat kapital. Om så sker kommer föreningen att följa FRII:s riktlinjer och vägledning för sparande.

Hur många gånger ska en givare höra från Mattecentrum?

I dagsläget ska en givare kontaktas 3-4 gånger per år.

Behandlas alla givare på samma sätt?

I dagsläget bygger Mattecentrum upp sin insamling vilket innebär att alla givare behandlas på samma sätt. Ett framtida givarvårdsprogram kan komma att innehålla olika aktiviteter beroende på givargrupp.

Frågar Mattecentrum aktivt vad givaren vill ha eller väntar vi på att de ska höra av sig?

I dagsläget får givaren själv kontakta Mattecentrum. Önskar de exempelvis avsäga sig insamlingsbrev eller annan kontakt når de oss via insamlingsansvarigs kontaktuppgifter.

Hur hanterar Mattecentrum jäv?

I alla situationer där någon form av jäv kan tänkas uppstå, är det alltid viktigt att Mattecentrum agerar förtroendefullt, såväl inom föreningen som mot omvärlden. Intressenter i potentiell jävsituation får varken närvara eller delta i behandling av eller beslut i en fråga om:

- avtal mellan intressent och Mattecentrum
- avtal mellan Mattecentrum och tredje man om intressent i fråga har ett väsentligt intresse som kan strida mot Mattecentrum värderingar eller vision, eller
- avtal mellan Mattecentrum och juridisk person som intressent ensam eller tillsammans med någon annan får företräda.

Utöver ovan angivna formella jäv kan även andra former av jäv förekomma. I syfte att agera förtroendefullt, såväl inom föreningen som mot omvärlden, ska Mattecentrum i alla jävssituationer sträva efter intressenten inte delta i behandling och beslut i aktuell fråga.

Hur redovisar Mattecentrum intäkter och kostnader på ett ärligt och tydligt sätt?

Mattecentrum redovisar den totala intäkts- och kostnadsbilden i vår verksamhetsberättelse samt årsredovisning. Vi redovisar även genom FRII:s kodrapport samt rapport till Svensk insamlingskontroll. Mattecentrum innehar sedan 2012 90-konto.

Mattecentrum granskas årligen och löpande av en extern auktoriserad revisor.