



TIPSA VÅR REPORTER
Hampus Jarnlo
Telefon: 08-740 07 82
E-post: hampus@sodrasidan.se

Kerstin vann mot

"Påstridigt, oetiskt och vilseledande." Flera Södra Sidan-bor har fått nog av försäljarna av tv- och mobilabonnemang som står i gångarna i Skärholmens centrum.

Sätrabon Kerstin Simonsson lyckades till slut få rätt mot telefonföretaget som sålt varor för över 20 000 kronor till hennes 77-åriga mamma.

SKÄRHOLMEN

En smartphone, en bärbar dator, en surfplatta, två bredbandsabonnemang, ett mobilabonnemang och mängder av tillbehör.

Det var vad Sätrabon Kerstin Simonssons 77-åriga mamma kom hem med efter att ha blivit stoppad av en Phone family-försäljare i ett av gångstråken i Skärholmens centrum strax före jul.

– Min mamma har redan bredband, dator och mobiltelefon. Hon är helt klar i huvudet och van vid teknik. I det här fallet var hennes enda problem att hon var för snäll och godtrogen. Nu skäms hon och känner sig dum i huvudet, säger Kerstin Simonsson.

– Nästan allt är ju gratis, enligt de här säljarna. Men de binder upp dig på långa och dyra abonnemang. Vi räknade ut att Kerstins mamma under 24 månader skulle tvingas betala mellan 20 000 och 30 000 kronor för allt de lurade på henne, säger Kerstins man Tor Simonsson.

Svårt att avsluta avtal

Kerstin berättar att hennes mamma klokt nog inte bröt ner någon förpackning när hon insåg sitt misstag. Men trots att Phone family i sådana fall erbjuder öppet köp i 14 dagar var det, enligt Kerstin Simonsson, oerhört svårt att ångra köpen.

– Den ansvariga var aldrig där, men skulle definitivt vara där på dag 15 och så vidare. Det var först när jag gick dit och skrek och mejlade deras kundtjänstansvarige som något hände, säger Kerstin Simonsson som nu har fått löften från Phone family att alla avtal är avslutade.

Vill uppfattas positivt

Jon Hjertenstein, vd för Phone family, berättar att man ska söka sig tillbaka till butiken inom 14 dagar om man ångrar ett köp.

– Om förpackningen då är obruten kan alla våra säljare hjälpa till att avsluta avtalet och annars är man alltid välkommen att kontakta vår

Telefonförsäljarna lurade min mamma



Södra Sidan
nr 2-2014.

kundtjänst, säger Jon Hjertenstein.

Många menar att era säljare i Skärholmens centrum lockar in kunder med vilseledande löften. Vad säger du om det?

– Det är inte min bild. Vi har inga anmälningar liggande mot oss på Konsumentverket och vårt "nöjd kund-index" ligger på 4,5 av 5.

Hur vill du att era säljare ska uppträda?

– Vi vill att våra kunder ska uppfatta dem som positiva, glada och kunniga.

Nästan alla vi har pratat med uppfattar dem som "jävligt jobbiga".

– Det är jättetråkigt i så fall och då vill vi gärna veta varför.

De anses bland annat vara för påstridiga.

– Säljarna ska prata med förbipasserande och upplysa dem om våra erbjudanden. 60 procent kan sänka sina abonnemangskostnader, det tror jag folk vill veta, säger Jon Hjertenstein.

Impulsköp aldrig

Arvo Kiusalaas, konsumentvägledare i Skärholmen, menar att man aldrig ska lockas till impulsköp av försäljare som "lovat guld och gröna skogar".

– Lusläs alltid avtalet först! Gå hem och tänk efter vad du egentligen vill ha innan du skriver under någonting, säger han och fortsätter:

– Ofta är det jättesvårt att bevisa att säljaren har sagt si eller så när du väl har skrivit under ett avtal där det står något annat. Men tyvärr är det så mycket text i avtalen att de är svåra att förstå, i synnerhet om man inte behärskar språket fullt ut.

Hampus Jarnlo
hampus@sodrasidan.se

13 JUNI i år väntas riksdagen införa en ny lag som ger 14 dagars ångerrätt för köp som görs på "offentliga platser som gator, köpcenter och badstränder". Ångerrätt gäller även brutna förpackningar om varan är i "väsentligt oförändrat skick".

ARKIVBILD: SÖDRA SIDAN



STOPPAD AFFÄR. Svenska bostäders lägenheter i Skärholmen lämnas inte över till Stockholmshem.

Stockholmshem får inte ta över husen

SKÄRHOLMEN. Svenska bostäders lägenheter i Skärholmen kommer inte att lämnas över till Stockholmshem. Det planerade fastighetsbytet mellan Stockholms tre kommunala bostadsbolag stoppades i förra veckan efter ett beslut i skatterättsnämnden.

Enligt beslutet måste bolagen betala skatt för fastigheterna vid omfördelningen, vilket skulle innebära en sådan kostnad att bytet inte kan genomföras.

Alla hyresgäster kommer därför behålla sin nuvarande hyresvärd. Hyresvärdarna kommer att skicka ut information till samtliga hyresgäster. Stockholms stad planerar att överklaga beslutet till Högsta förvaltningsdomstolen.

Daniel Gunnarsson Greis

ARKIVBILD: JOHANNES LILJESON



LÄXHJÄLP. I Vårby får barnen hjälp av ungdomar med läxan. I Alby ska de äldre eleverna få hjälp.

Räknestuga öppnar på Albyberget

ALBY. Nu öppnar den ideella föreningen Mattecentrum en räknestuga i Grindtorpsskolan. Varje måndag från och med den 3 februari finns fem volontärer på plats mellan kl 17 och 19 för att hjälpa högstadi- och gymnasieungdomar med matten. Räknestugan är gratis och alla, oavsett var man bor, är välkomna.

– Vi vill finnas i hela Sverige och kunna nå ut till så många som möjligt, därför är vi glada att nu öppna en räknestuga i Alby, säger Mattecentrums ordförande och grundare Johan Wendt.

Mattecentrum har sedan tidigare räknestugor på flera olika platser i landet, bland annat i Husby. Föreningen får ekonomiskt stöd av stiftelsen Chelha, som grundats av Mitt Albys ägare Mikael Ahlström.

Laila Lorian

Stora ändringar i kommunledningen

BOTKYRKA. I onsdags blev det klart med den stora omstuvning i kommunledningen, som blir följden av att de båda kommunalråden Peter Nyberg (S) och Jens Sjöström (S) lämnar sina uppdrag den 1 mars.

Kommunalrådet Gabriel Melki (S) tar över som ordförande i samhällsbyggnadsnämnden efter Peter Nyberg. Gabriel Melki ersätts i sin tur som ordförande för vård- och omsorgsnämnden av den politiska sekreteraren Tuva Lund (S).

Jens Sjöströms jobb som vice ordförande i kommunstyrelsen tas över av Ebba Östlin (S), som samtidigt behåller sitt ansvar för utbildningsnämnden.

Den politiske sekreteraren Emanuel Ksiazkiewicz (S) blir ny ordförande i demokratiberedningen efter Jens Sjöström. Jill Melinder (S), ordförande i arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden, får titeln kommunalråd och dessutom ansvar för näringslivsfrågorna.

– Förändringarna gäller under återstoden av mandatperioden. Efter valet kommer alla uppdrag att provas på nytt, säger Serkan Köse, ordförande för partiorganisationen.

Petter Beckman



Tuva Lund.



Emanuel Ksiazkiewicz.



UPPRÖRDA. Tor och Kerstin Simonsson från Sättra är nöjda med hjälpen de har fått från Skärholmens centrum efter att Kerstins mamma blev lurad av Phone familys försäljare strax före jul. "Men centrumen borde förbjuda abonnemangsförsäljning i gångstråken. Att

TIPS Så undviker du att bli lurad

- **LUSLÄS ALLTID** ett avtal innan du skriver under det.
- **FRÅGA OM** öppet köp gäller.
- **BRYT INGA** förpackningar innan du är säker på ditt köp.
- **OM DU ÅNGRAR ETT KÖP:** gå tillbaka med varan direkt till försäljningsstället och skicka mejl/brev till företagets kundtjänst så att du har det svart på vitt.



SÅ TYCKER VI

Vad tycker du om telekomförsäljarna



Gabriel Dellal, Skärholmen

– Det är bedrägligt, de lurar bara folk. Framför allt unga och gamla. Varje gång blir man störd: "hej vad ringer du med?". De skrämmer folk, men är fruktansvärt skickliga. Jag kan språket bra, men blev ändå lurad av en kille från Telia som knackade på min dörr. Det finns ingen ärlighet kvar.



Siv Tibbelin, Skärholmen

– De är påstridiga. Man ska få en present bara man stannar. Men trots att man inte är intresserad är de väldigt envetna och ropar hela tiden, inte bara efter äldre. Det känns så onödigt och de är väldigt många. Men nu tror jag att vissa har börjat känna igen mig för de låter mig vara.