

# Handbok för volontärer

Detta dokument vänder sig till dig som vill bli volontär i Mattecentrum.

---

## Om Mattecentrum

Mattecentrum verkar för att varje elev erbjuds gratis matematikstöd där tillgänglighet och individ är i fokus. Målet är att lyfta matematikens möjligheter i samhället och samtidigt motivera och inspirera till kunskap på ett lustfyllt sätt

Föreningen grundades 2008 i Stockholm och har sedan dess spridit sig till flertalet städer runt om i landet. På **Mattecentrum.se** hittar du alla våra räknestugor, kontaktuppgifter till kansliet och projektledare samt kan hålla dig uppdaterad om de senaste nyheterna.

Mattecentrum är uppbyggd av lokala medlemsföreningar runt om i landet som tillsammans utgör föreningen. De lokala medlemsföreningarna har egna styrelser som beslutar om sådant som berör den lokala verksamheten.

## Vision

Mattecentrum verkar för att varje elev erbjuds gratis matematikstöd där tillgänglighet och individ är i fokus. Målet är att lyfta matematikens möjligheter i samhället och samtidigt motivera och inspirera till kunskap på ett lustfyllt sätt.

## Mission

Mattecentrum ska utan vinstdrivande intresse öka eleverns förståelse för matematik och dess roll i samhället, inspirera med förebilder och erbjuda gratis matematikstöd i olika former som ett effektivt komplement till skolan.

Utöver att vara gratis och öppet för alla genomsyrar följande kärnvärden verksamheten:

**Inkluderande:** alla är välkomna oavsett bakgrund och ålder.

**Tillgängliga:** gratis och tillgängliga för alla.

**Eleven först:** utifrån elevers behov och villkor.

**Trygghet:** i matematik, i verksamheten och i föreningen.

**Engagemang:** värna om och skapa möjligheter till engagemang.

# Verksamhetsområden

## Räknestugor

Våra räknestugor är öppna för alla som vill lära sig mer om matematik, framförallt på högstadie- och gymnasienivå. Besökarna till räknestugorna behöver inte föränmäla sig. De har med sig eget material och frågor som sedan besvaras av dig och de andra volontärerna på plats.

Som volontär i räknestugan bidrar du inte enbart med svar och tankesätt kring matematik, utan även med att skapa en öppen miljö där elever känner sig trygga att ställa frågor. Volontärerna är förebilder som kan visa på att matematik är mer än bara slentrianmässigt räknande i en mattebok.

## Livehjälpen

I juni 2021 lanserade Mattecentrum Livehjälpen, ett digitalt one-to-one läxhjälp. De fungerar som Mattecentrums fysiska räknestugor, den enda skillnaden är att eleven träffar volontären via verktyget Microsoft Teams i ett digitalt videomöte! På Livehjälpen får eleven individuell vägledning och hjälp i matematik. Alla digitala räknestugor annonseras på Pluggakuten för alla att delta i helt gratis.

## Matteboken.se

Mattecentrums kompletta mattebok och finns tillgänglig dygnet runt som stöd för eleverna. Här finns bland annat teori, videolektioner och övnings-uppgifter samlad för all matematik som lärs ut från årskurs 3 i grundskolan till matematik 5 på gymnasiet. Du hittar även lösningar till gamla nationella prov och högskoleprov, samt uppgifter från universitetsmatematik. Matteboken finns numera översatt till en arabisk språkversion från grundskolans årskurs 3 upp till matte 5.

Som volontär kan du alltid använda dig av **Matteboken.se** för att fräscha upp minnet eller som stöd när du är aktiv i verksamheten. Tipsa gärna eleverna om **Matteboken.se!**

**Matteboken.se** är ständigt under utveckling. Dina synpunkter och utvecklingsförslag är välkomna och uppskattas. Du skickar dessa till [matteboken@mattecentrum.se](mailto:matteboken@mattecentrum.se).

## Pluggakuten.se

Är Sveriges största läxhjälpforum där frågor som rör alla skolämnen kan ställas. Här kan elever få hjälp med läxor, studieteknik och tips på hur studiemotivationen kan hållas uppe. Som volontär är du välkommen att skapa ett konto och svara på andras inlägg eller skapa egna.

## Formelsamlingen.se

En hemsida som drivs av Mattecentrum. Här hittar du alla formler som behövs för skolans kurser i matematik, fysik och kemi. Använd dig gärna av Formelsamlingen som stöd när du är aktiv i verksamheten.

# Finansiering

Mattecentrum är en insamlingsorganisation. Vi är berättigade ett 90-konto vilket innebär att vi står under Svensk insamlingskontrolls granskning och att minst 75 procent av våra medel måste gå direkt till ändamålet.

Stiftelser och fonder ger oss medel till olika typer av projekt och ibland även till den ordinarie verksamheten. Vi har även huvudsponsorer, sponsorer och samarbetspartners som genom oss investerar i sin framtida kompetensförsörjning samtidigt som de tar ett socialt ansvar.

Statliga och kommunala bidrag, som Skolverket och Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF), ger årligen anslag till verksamheten. Hur stort stöd Mattecentrum får beror på antalet medlemmar i föreningen i ålderarna 6 till 25 år. Samt antalet läxhjälpstimmar föreningen gör under året.

## Varför bli medlem?

***En större organisation kan i större utsträckning påverka samhället.***

Som volontär får du gärna berätta för eleverna du möter om möjligheten att bli medlem i Mattecentrum. Du får själv som volontär också gärna bli medlem. Medlemskapet är gratis, innebär inga åtaganden och gäller kalenderåret ut.

Som medlem i Mattecentrum har du rösträtt i det lokala årsmötet. På det lokala årsmötet har du även möjlighet att påverka vem som skickas som representant till riksårsmötet.

På **[Mattecentrum.se/medlem](https://mattecentrum.se/medlem)** finns ett formulär att fylla i för att teckna medlemskap. Kontakta din regionansvarig eller koordinator för att få medlemslistor, QR-kod eller kampanjmaterial att ta med till räknestugan om du vill hjälpa till med att värva medlemmar.

## Volontärens roll och uppdrag

Som volontär är du en av Mattecentrums viktigaste tillgångar. Den huvudsakliga rollen som volontär är på plats i en räknestuga och/eller på Livehjälp. Det finns också möjlighet att engagera sig på annat sätt, till exempel genom att informera elever om verksamheten, medlemsvärva eller sköta administrativa uppgifter.

Du kan även ha förtroendeuppdrag i lokalföreningen där du får chansen att vara med och påverka den lokala verksamheten. Få uppdrag är så roliga och samtidigt så meningsfulla som att ta ett ansvar, stort eller litet, i en idéburen organisation. Låter det intressant är du varmt välkommen att kontakta din koordinator för mer information.

## Kunskapskrav

Som volontär förväntas du kunna hjälpa till med all högstadie- och gymnasie matematik. I vissa fall är det möjligt att göra undantag från detta om det finns andra volontärer på plats som kan täcka upp. Känner du dig osäker på kursinnehåll eller vill du bara fräscha upp minnet i skolan matematik-kurser, gå in på [Matteboken.se](https://matteboken.se).

## Ålder

Alla kan hjälpa till som volontär! Vi rekommenderar att du har gått ut gymnasiet men det är inget krav. Så länge du kan hantera matematiken som vi önskar samt att du på ett pedagogiskt sätt kan formulera dig. Många som tar hjälp av oss kan komma att vara i samma ålder eller äldre.

## Tid

Räknestugorna följer skolterminen och pågår till dess att sista nationella provet är skrivet. Vanligtvis är en räknestuga två timmar och pågår en vardag efter skoltid. Under skollov och röda dagar håller räknestugorna normalt sett stängt, men lokala avvikelser kan förekomma. Vi ser helst att du som volontär vill vara med på en räknestuga varje vecka men på vissa orter finns det möjlighet till ett flexiblare schema. Ibland går det även bra att endast vara reserv.

## Vid förhinder

Alla har ett livspussel att lägga och ibland kommer du inte hinna till räknestugan. Det är såklart okej. Det enda Mattecentrum begär är att du i så god tid som möjligt hör av dig till din koordinator om du vet att du inte kan hjälpa till en viss dag. Då hinner koordinatorn få tag på en reserv eller flytta runt volontärer så att alla räknestugor är tillräckligt bemannade.

## Försäkring

Som volontär är du försäkrad när du är ute i verksamheten. Alla volontärer har en olycksfallsförsäkring via Folksam som gäller när du som volontär är på väg till eller från samt vistas i verksamhetens lokaler.

Telefonnummer för att anmäla skada är **0771 - 960 960** vardagar 07.30-17.00.

Vi har en kombinerad företagsförsäkring med försäkringsnummer **2900551** som gäller våra volontärer. Vårt organisationsnummer är **802443-7744**.

## Vägen till att bli volontär

Vi rekommenderar alla volontärer att börja med att läsa denna handbok. Därefter beställer du ett utdrag från polisens belastningsregister. Detta är ett krav vi har då vi arbetar med barn och ungdomar. Du måste ha visat upp utdraget innan du kan börja som volontär i en räknestuga. Du kan beställa utdraget här: <https://polisen.se/tjanster-tillstand/belastningsregistret/ovrigt-arbete-och-kontakt-med-barn/>

Efter att du fått hem registerutdraget får du komma på ett personligt möte med din koordinator. På mötet visar du upp utdraget från belastningsregistret samt undertecknar dokumentet *Regler och förhållningssätt - volontär i Mattecentrum*. Dokumentet innehåller de regler som gäller ute i verksamheten. Detta gör vi för att säkerställa att du är insatt i vad som krävs av dig i uppdraget som volontär. Dokumentet finner du på sidan 8.

# Ute i verksamheten

För Mattecentrum är det lika viktigt att elevernas intresse för matematiken väcks som att deras kunskap ökar. Positiv energi smittar, så bjud på ett leende och ha kul!

## *Alltid minst två volontärer i räknestugan*

Ett krav i Mattecentrums räknestugor är att det alltid ska vara minst två volontärer per pass. Detta är ett sätt för oss att säkra kvaliteten på det vi gör och få både elever och volontärer att känna sig trygga. Som volontär ska du inte behöva vara ensam ansvarig vuxen om det händer något och en elev ska aldrig behöva vara ensam med en vuxen.

## *Om du märker att ett barn far illa*

Här finns tips om du vart du kan vända dig om ett barn far illa eller mår dåligt.

### **Polisen**

Om ett barn behöver omedelbar hjälp, ring 112. Polisanmälan kan du annars göra via polisens växel 114 14. Här kan du hitta mer information: [www.polisen.se](http://www.polisen.se)

### **Socialtjänsten**

Alla vuxna som misstänker att ett barn far illa bör anmäla det till socialtjänsten. Känner du dig osäker kan du alltid ringa och konsultera med socialtjänsten. Det går bra att vara anonym och barnet behöver inte namnges. Information om socialtjänsten nära dig får du på din kommuns hemsida eller via kommunens växel. För mer information om vad socialtjänsten gör kan du hitta på hemsidan Koll på soc: [www.kollpasoc.se](http://www.kollpasoc.se).

### **Material**

Det finns material att tillgå. T.ex. Handbok för första hjälpen vid oro för ett barn. I detta material från Rädda Barnens kan du läsa mer om hur du kan gå tillväga vid misstanke om att ett barn far illa.

**Om du känner oro för hur ett barn i din närhet mår kan du kontakta:**

Barnavårdscentralen (BVC) där barnet är inskrivet.

Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) där du bor. På [www.bup.se](http://www.bup.se) finns mer information om vad BUP kan hjälpa till med och information om psykiska besvär hos barn.

BRIS stöd för vuxna 077-150 50 50

BRIS stöd för barn och unga 116 111

## Generella tips

Till Mattecentrum kommer alla sorters elever: de som kämpar för ett godkänt betyg, de som behöver mer utmaningar än vad skolan kan erbjuda och alla däremellan. Som volontär ska du försöka ge den stora bilden och få eleven att förstå, bli en bättre problemlösare och växa som individ. Du ska däremot inte göra elevens matteläxor.

- Det förekommer inga organiserade genomgångar utan all hjälp är på individuell basis, anpassad till de uppgifter och den nivå som varje enskild elev befinner sig på. Försök att få eleven att klara uppgiften själv genom vägledning, först då växer eleven. Ett bra sätt att försäkra dig om att du inte råkar "ta över" uppgiften från eleven är att alltid låta eleven hålla i pennan och själv rita och skriva, samtidigt som ni för en dialog kring uppgiften.
- Undvik att lägga någon värdering i dina förklaringar när eleven kör fast. Inte sällan missuppfattas skämt och eleven känner sig dumförklarad även om det inte var meningen.
- I och med att eleverna som vi hjälper är så pass olika kan de behöva olika djupa förklaringar, så försök att anpassa nivån efter eleven. En bra första fråga att ställa kan vara "Hur långt har du kommit själv?" eller "Hur har du löst tidigare uppgifter?". Ofta kan eleven lösa uppgiften bara genom att tvingas förklara den högt.
- Precis som eleverna är ni volontärer individer med olika bakgrunder och erfarenheter och hjälper därför till på ert eget sätt. Detta är en styrka eftersom det ger eleven möjlighet att få samma problem förklarad för sig på olika vis vid samma tillfälle.
- Försök att alltid vara tålmodig och peppande. Vissa elever kan bli frustrerade och vilja ge upp om det är något tal som de inte klarar av. Tänk på att de faktiskt har haft tillräcklig motivation för att ta sig till räknestugan. Försök att hitta den motivationen hos dem igen och uppmuntra dem att inte ge upp. Att någon har tålamod och tror på en trots att det tar tid att förstå stärker matte-självförtroendet!
- Rita! Det finns nästan ingenting som fungerar så bra för så många som en bra figur. Att rita upp matematiska problem ger eleven möjlighet till visuell förståelse samtidigt som det ger dig som volontär stöd i din förklaring.
- Var inte rädd för att ta hjälp av andra volontärer i räknestugan om du kör fast själv. Det blir effektivare om man hjälps åt och fler elever blir hjälpta, vilket är det viktigaste. Ta gärna hjälp av Matteboken.se i räknestugan.
- Under en del prov får eleverna inte använda sig av miniräknare eller grafitande räknare. Uppmana därför eleverna till att ställa upp uträkningarna eller använda huvudräkning så långt som möjligt. Många elever tar av vana hjälp av miniräknare även till de enklaste uppgifterna och behöver den extra övningen i att räkna utan hjälpmedel.

- Våga ta saker steg för steg. För hela tiden en dialog med eleven så att du är säker på att det du säger går in. Det är ingen vits med en lång förklaring i vilken eleven tappar bort sig i början. Det kan istället få motsatt effekt och sänka elevens mattesjälvförtroende. Om du är osäker på om eleven har förstått din förklaring, be gärna eleven att förklara problemet och lösningen för dig med sina egna ord. Då vet du säkert om eleven har hängt med i resonemanget och eleven får du träna på sitt matematiska språk.
- Se elevernas matteböcker som en resurs. Blir du osäker på en formel eller regel står den oftast i en faktaruta nära uppgiften. Om du är bekväm med elevernas kursmaterial minskar också risken att du använder matematiska begrepp som eleverna inte hunnit lära sig än. Kom ihåg att du alltid kan använda dig av [Matteboken.se](http://Matteboken.se)
- Tänk på hur du står i förhållande till eleven i räknestugan. Sätt dig gärna på en stol bredvid eleven istället för att hänga över elevens axel som många kan tycka känns obekvämt. När elev och volontär är på samma höjdnivå blir det ofta lättare att i lugn och ro föra en dialog kring matematikuppgiften som eleven vill ha hjälp med. Står du upp kan det uppfattas som om du redan är på väg bort i tanken snarare än att du är redo att tålmodigt förklara.

# Länkar

Här hittar du några länkar som kan vara bra att ha.

## ***Mattecentrum.se***

Här hittar du bland annat alla Mattecentrums räknestugor i hela Sverige.

**Mattecentrum.se**

## ***Matteboken.se***

Här finns bland annat teori, videolektioner och övningsuppgifter samlad för all matematik som lärs ut från årskurs 3 i grundskolan till matematik 5 på gymnasiet.

**Matteboken.se**

## ***Pluggakuten.se***

Här hittar du Sveriges största läxhjälpforum, där elever från hela landet kan ställa frågor om matematik och andra skolämnen.

**Pluggakuten.se**

## ***Formelsamlingen.se***

Här hittar du alla formler inom matematik, fysik och kemi. Mattecentrums formelsamling finns både på webben och som app.

**Formelsamlingen.se**

## ***Kursplaner***

För den nyfikna finns även kursplanerna till alla gymnasiekurser i matematik här.

**bit.ly/1voy8Gr**

## ***Registerutdrag***

Här hittar du blanketten för att begära ett utdrag från polisens belastningsregister.

**Polisen.se**



# Regler och förhållningsätt - volontär i Mattecentrum

Mötet mellan eleven och volontären är avslappnat och informellt, men som volontär får du inte glömma din roll som förebild. Elever, lärare, rektorer och volontärkollegor förväntar sig att du ska bete dig föredömligt, ansvarsfullt och vara på plats om du inte har meddelat projektledaren/samordnaren annat. Reglerna finns för att alla ska känna sig trygga och för att hålla hög kvalitet i räknestugorna.

## **Som volontär förbinder jag mig till att:**

- Aldrig flirta med en elev eller på annat sätt uppträda olämpligt.
- Aldrig ta emot pengar eller gåvor från elev eller vårdnadshavare.
- Aldrig ge ut mitt eget, be om eller ta emot en elevs telefonnummer – elever som önskar mer hjälp hänvisas istället till andra räknestugor, Matteboken.se och Pluggakuten.se
- Aldrig konsumera tobak, alkohol eller droger i samband med Mattecentrums räknestugor (snus är ok om det används diskret).
- Vid något misstänkt/olämpligt i samband med Mattecentrums räknestugor, meddela projektledare/samordnare så att åtgärder kan vidtas.
- Behandla alla elever likvärdigt, oavsett t.ex. kön, bakgrund, kunskapsnivå och ålder.
- Om jag hanterar personuppgifter för föreningens räkning gör jag det i enlighet med Mattecentrums personuppgiftspolicy.

Vid misstanke om att räkneuppgiften är betygsgrundande får du som volontär inte hjälpa eleven med en lösning till denna uppgift – var noggrann med att ge generella lösningar i stället för ledande förklaringar. Har du möjlighet att hitta uppgifter med liknande moment går detta naturligtvis bra.

Tänk även på att eleven ska känna sig trygg i att ställa vilka frågor som helst som rör matematik – låt därför sådan information stanna i räknestugan.

Jag har läst igenom ovanstående regler och intygar härmed att jag kommer att följa dem i alla sammanhang då jag är volontär för eller representerar Mattecentrum.

.....  
NAMNTECKNING

.....  
NAMNFÖRTYDLIGANDE

.....  
DATUM OCH ORT