



# Joina en Digital Räknestuga

**Våra digitala räknestugor, ett digitalt one-to-one läxhjälp, fungerar som våra fysiska räknestugor, den enda skillnaden är att du träffar volontären via Teams, ett digitalt videomöte! Få individuell vägledning och hjälp i matematik, **helt gratis!****



## Så här gör du!

1. Gå in på [www.Pluggakuten.se](http://www.Pluggakuten.se)
2. Bli medlem (**det är gratis**) och skapa ett användarnamn eller Logga in om du redan har ett
3. Klicka dig vidare på fliken Matematik till höger i menyraden
4. Klicka dig vidare på fliken Digitala Räknestugor
5. Gå in på aktuella räknestugor: här postar alla volontärer de tider som volontärer är online.
6. 5 minuter innan räknestugans start laddas en länk till mötet upp i samma tråd.
7. Kopiera länken och klistra in i Chrome eller Firefox (funkar inte i Safari) följ sedan instruktionerna för att komma in till Teams (enklast är att använda din webbläsare och inte appen).
8. För att få förtur i video-mötet ska du svara/kommentera på volontärens tråd med ett JA eller med din mattefråga! Svarstråden blir sedan kölistan för hjälp.
9. Får en mattevolontär väldigt många svar kan tråden låsas, det betyder att den räknestugan blivit full och inga fler kan svara på tråden. Hitta istället en annan räknestuga och tid!
10. Anslut till mötet med ditt Pluggakuten namn. Du hamnar då i en lobby och väntar på att volontären ska släppa in dig när det är din tur.
11. När det är din tur hörs ett pling och mötet kan börja. Var beredd med din uppgift!
12. Har du anmält dig men inte dykt upp så skriver volontären till dig i ett privat meddelande i teams. Volontären kommer vänta på dig i max 5 minuter.
13. Har du synpunkter kan du maila [digitalraknestuga@mattecentrum.se](mailto:digitalraknestuga@mattecentrum.se) så ska vi hjälpa dig med din fråga!

# Frågor och Svar om Digitala Räknestugor

## Vad är en digital räknestuga?

En digital räknestuga är en mötes-plattform för läxhjälp online. Mattecentrums digitala volontärer träffar elever i digitala räknestugor med webbkamera, chatt och delad whiteboard.

## Hur ser video/klassrummet i Teams ut?

Video/Klassrummet är ett online-möte i ett verktyg som heter Teams. Teams online-möte består av en delad whiteboard, webbkamera, ljud, delad skärm och chatt. Teams fungerar enbart med Chrome eller Firefox (inte Safari).

## Vilka ämnen och åldrar?

Just nu erbjuder vi hjälp i matematik på högstadie och gymnasienivå. Kontakta oss om du inte hittar vad du söker så försöker vi hjälpa dig.

## Hur hittar jag en matte-volontär och tid?

Du hittar alla lediga tider under fliken Matematik/Digitala Räknestugor/Aktuella räknestugor. Där postar alla matte-volontärer tider som de kommer vara online. Fem minuter innan avsatt tid hittar du en länk till mötet i samma tråd. För att få förtur ska du svara/kommentera på tråden med ett JA eller med din matte-fråga! Svarstråden blir sedan kölistan för hjälp! Får en matte-volontär väldigt många svar kan tråden låsas, det betyder att den är full och inga fler kan svara på tråden.

## Är det gratis att skapa ett konto?

Ja, det är gratis att skapa ett konto på Pluggakuten!

## Måste jag slå på min kamera?

Då vi önskar skapa ett så en räknestuga likt våra fysiska så använder vi oss utav webbkamera funktionen för att du ska känna dig trygg med våra volontärer. Önskar du stänga av din kamera är det helt okej, dela detta med din volontär i början av mötet.

## Hur agerar man schysst på nätet?

Vi vill att alla som använder Pluggakuten ska känna sig trygg. Under mötet gäller samma principer som i våra fysiska räknestugor. Vi vill också understryka vikten av att bete sig ansvarsfullt. Hur vi talar och är mot våra varandra är väldigt viktigt då vi önskar vara en schysst plats! Internetstiftelsen ger tips om hur vi ska vara schyssta mot varandra på nätet, [se här!](#) Rädda Barnen ger också bra råd om vett och etikett på nätet, [se här!](#)

## Får man ta med sig sin förälder?

Om en elev önskar ta med sin förälder för att öka hens trygghet så är det helt okej. Skriv detta till volontären i ett privat meddelande eller direkt i tråden med din anmälan.

## Måste en elev slå på sin videokamera?

Är eleven inte trygg med att ha en video, så är det okej. Meddela volontären i början av samtalet att du önskar ha kameran stängd.

## Hur avbokar jag?

Får du förhinder eller av annan anledning inte behöver hjälpen så kan du avboka genom att skriva i tråden för den digitala räknestugan. Om tråden är låst ska du istället skicka ett privat meddelande till matte-volontären på Pluggakuten om att du önskar ta bort din tid.

## Vad händer om jag missar min tid?

Det är viktigt att det finns en ömsesidig respekt mellan alla parter på Pluggakuten. Våra volontärer är väldigt generösa med sin tid och därför är det viktigt att om någon visar sig ha oseriösa uppsåt, antingen att någon inte dyker upp till möte eller är oseriös i själva mötet. Missköter sig en person fler än tre gånger så kommer vi att ge en varning om att stänga av personens konto. Missköter sig samma person igen, så stänger vi av personens konto i tre månader. **Minns du inte vårt regelverk kan du ta en titt [här](#).**

## Vi hanterar dina uppgifter enligt GDPR, här kan du läsa om vår [integritetspolicy](#) och [personuppgiftspolicy](#).