

# QA kring frågor av känslig natur Pluggakuten.

## **Hur ställer sig Pluggakuten till åsikter kring världsläget?**

Pluggakuten drivs av Mattecentrum, en ideell förening och barn och ungdomsorganisation som är både religiöst och politiskt obunden. Mattecentrum tar inte ställning i politiska eller religiösa frågor. Vi uppmanar heller inte besökare eller användare av våra fysiska och digitala verktyg till detta, så länge det inte är tydlig kopplat till en skolrelaterad eller informationssökande uppgift.

## **Får man ställa frågor på Pluggakuten som rör kriser i världen?**

Pluggakuten är ett forum där barn och unga kan få stöd med sina studie-relaterade frågor via chatt. Det kan involvera frågor som rör situationer i världen, etik och moral, kriser och politik.

När frågor på Pluggakuten ställs som involverar frågor av känslig karaktär är det av största vikt att dessa typer av diskussioner förs med respekt och saklighet, med en tydlig koppling till en studieuppgift. Frågor ska inte ställas för att lyfta allmänna egna funderingar och åsikter.

Mot bakgrund av de senaste årens händelser av osäkerhet i världsläget och en ökad digital närvaro kräver vi som ideell förening extra stort hänsynstagande av deltagare på Pluggakuten i frågor relaterade till ämnen som kan uppfattas som känsliga.

Att kunna ta aktiva val, föra resonemang, tänka kritiskt, söka information och skapa sig en egen uppfattning är en stor del av lärandets syfte. Det skapar aktivt samhällsengagemang och främjar demokrati. Det är viktigt att kunna diskutera och föra dialog kring svåra frågor. Det är däremot absolut förbjudet att agera med uppsåt till hat, hot eller hetsande mot personer eller grupper.

Trådar som visar detta eller som vi som administratörer inte kan garantera har ett respektfullt uppsåt kommer låsas direkt eller tas bort.

Man får överklaga våra beslut, men som ansvariga för ett forum där barn och unga vistas kommer vi inte riskera att hot, hat eller uppmuntran till hets mot personer eller grupper förekommer. Vi uppskattar er förståelse.

## **Jag är osäker på om en fråga är kränkande?**

Skriv direkt till en administratör på Mattecentrums kansli om du uppfattar en fråga som stötande eller vars motiv är svårt att förstå. Det är vår högsta prioriterat att ingen känner sig utanför eller kränkt i Pluggakutens forum.

**Att resonera med för- och emot- resonemang ingår i läroplanen, jag vill ställa frågan på Pluggakuten även om den uppfattas som stötande.**

Det är svårt att hålla en sajt som Pluggakuten fri från svåra resonemang. Men det är av högsta vikt att frågan du ställer i en tråd förs med saklighet och respekt och att frågan under inga omständigheter utsätter en specifik grupp eller individ. Var tydlig när du postar en tråd hur frågan av känslig natur är skolrelaterad så gör du det enklare för oss som administratörer för forumet att förstå ditt uppsåt.

**Vart ska jag annars vända mig med svåra frågor som detta?**

Vi uppmuntrar dig som söker mer kunskap i form av debatt, olika resonemang och dialog kring frågor som berör situationer i världen, etik och moral, kriser och politik att kontakta din lärare. I en fysisk miljö kan det finnas bättre förutsättningar för att diskutera under respektfulla omständigheter i syfte att lära sig mer om ämnet samt även utvecklas i retorik och olika samtalsformat med mera.

**Det känns som ni vill tysta ner svåra frågor?**

Att prata om svåra frågor och att lära sig hur man gör det är viktigt och en del av vår demokratis grundstenar. Vi önskar er förståelse kring att frågor som har känslig natur, kräver en aktiv moderering som vi inte kan garantera alla dygnets timmar. Det är inte för att det inte är viktigt. Därför kommer vi ta oss friheten att låsa eller ta bort trådar.

**Är du osäker på vart du ska vända dig med svåra frågor?**

Här är några verksamheter som hanterar frågor av känslig karaktär.

- Missbruk: Anonyma Alkoholister, Socialtjänsten
- Psykisk hälsa: Mind, 1177 Vårdguiden, Bris Rädde Barnen
- Mobbing: Friends, Elevhälsan
- Familjevåld/Våld i nära relation: Kvinnofridslinjen, Polisen, Socialtjänsten

**Guidande frågor för oss som administrerar forumet:**

- Är frågan av känslig karaktär? Så som psykisk hälsa, livsval och etiska frågor, religion, politik?
- Är frågan kopplad till en studieuppgift eller en allmän fundering?
- Uppmuntrar frågan till kränkning mot en grupp, hets eller hot?

**Hur bedömer vi?**

Det är svårt att göra en allmän regel kring dessa frågor, därför måste vi bedöma fall till fall. Är du minsta osäker på om en fråga är av känslig natur? Skriv till oss som administratörer.

*Moderatorer och administratörer från kansliet kommer vid minsta osäkerhet när vi ser frågor av känslig natur att påminna om att det här kan vara en fråga av känslig karaktär och ge en vänlig påminnelse om att agera respektfull.*



**20 november 2023**

**MATTECENTRUM**

Magnus Ladulåsgatan 1 118 65 Stockholm

[info@mattecentrum.se](mailto:info@mattecentrum.se)