



mattecentrum

## Förhållningssätt – volontärer i Mattecentrum

Mötet mellan dig som mattecoach och de ungdomar som tar del av mattehjälpen är avslappnat och informellt. Du som tar på dig volontäruppdrag i Mattecentrum förväntas vara en förebild för de barn och unga du möter i räknestugorna och i den digitala verksamheten. Nedanstående punkter finns nedskrivna för att alla ska känna sig trygga, förstå vilka förväntningar som finns och vilka regler du behöver följa som volontär hos oss, för att säkerställa hög kvalitet i vår verksamhet.

### Våra förväntningar på dig

- Du är välkomnande gentemot barn och unga som tar del av verksamheten. Du hälsar välkommen när de kommer till räknestugan eller ansluter till Livehjälp och du visar att du är tillgänglig för deras behov av mattehjälp.
- Du gör ditt bästa för att barn och unga som besöker räknestugan eller Livehjälp känner sig trygga i att ställa vilka frågor som helst som rör matematik. Du låter informationen du får ta del av stanna i räknestugan.
- Du behandlar alla du möter likvärdigt, oavsett t.ex. kön, bakgrund, kunskapsnivå och ålder.
- Du tar ditt uppdrag seriöst och tar ansvar för att höra av dig till koordinatören om du inte har möjlighet att delta på avtalad tid, t ex i räknestugan.
- Du hänvisar ungdomar som behöver ytterligare mattehjälp till andra räknestugor, Matteboken.se, Livehjälp samt till läxhjälpforumet på Pluggakuten.
- Vid misstanke om att en räkneuppgift är betyggrundande är du noga med att ge generella lösningar i stället för ledande förklaringar. (Har du möjlighet att hitta uppgifter med liknande moment går detta naturligtvis bra.)
- Om någon olämplig aktivitet äger rum i räknestugan är det ditt ansvar att värna trygghet och studiero för besökarna. Det betyder att du på ett lugnt och tydligt sätt ber personen att respektera övriga i rummet genom att avbryta den olämpliga aktiviteten. En olämplig aktivitet kan t ex vara mobbning, kränkning eller på annat sätt störande beteende som skapar otrygghet i räknestugan. Om någon besökare använder droger ombeds denne att lämna lokalen omedelbart.



- Om du hanterar personuppgifter för föreningens räkning så gör du det i enlighet med Mattecentrums personuppgiftspolicy (finns på [www.mattecentrum.se](http://www.mattecentrum.se)).
- Du är ett föredöme och betar dig ansvarsfullt i alla sammanhang där du representerar Mattecentrum.

### Som mattecoach förbinder jag mig till att:

- Aldrig flirta med en elev eller på annat sätt uppträda olämpligt.
- Aldrig ta emot pengar eller gåvor från elev eller vårdnadshavare.
- Aldrig ge ut mitt eget, be om eller ta emot en elevs telefonnummer.
- Aldrig konsumera tobak, alkohol eller droger i samband med Mattecentrums räknestugor (snus är ok om det används diskret).

Har du några frågor om det som tas upp i detta dokument så lyfter du dem tillsammans med koordinatören under din volontärintervju.

**Genom att signera detta dokument intygar jag att jag läst igenom och förstått vilka förväntningar som finns på mig när jag tar på mig volontäruppdrag i Mattecentrum.**

.....  
DATUM OCH ORT

.....  
NAMNTECKNING

.....  
NAMNFÖRTYDLIGANDE